



R.P.N. du 28 juin 2011 sur Le service informatique de l'assurance maladie

La première partie de cette RPN a été consacrée à l'intéressement et a été suivie de celle concernant le SDSI de la Branche Maladie.

Les déclarations préalables faites par la CFTC et la CFC CGC sur un communiqué commun, ainsi que celles de la CGT, du SNFOCOSS/FO et la CFDT ont toutes attiré l'attention de l'employeur sur l'inquiétude du personnel concernant ce projet, manifestée par une journée de grève du personnel informatique ce 28 juin, fortement suivie.

L'UCANSS rappelle que 3 INC ont déjà été consacrées à ce projet ambitieux, et que la Direction de la CNAMTS a apporté toutes les garanties possibles concernant les modalités d'accompagnement des personnels dans ce projet. Elle confirme aussi avoir reçu mandat du COMEX sur ce thème et affirme vouloir négocier un accord spécifique du même type que celui concernant la réorganisation des réseaux.

La CFTC rappelle qu'aucun projet de texte en ce sens n'a été adressé aux OS ni remis en séance ce qui confirme bien le flou régnant actuellement sur cette problématique.

Il est rappelé que mener un projet d'une telle ampleur sans tenir compte des impacts humains et sociaux est dangereux, l'exemple du secteur Emploi dans lequel le dialogue social a été occulté en est un exemple caractéristique.

Concernant le recours au travail distant, ou télétravail, les OS déplorent l'absence de proposition concrète de l'employeur, alors que cette mise en œuvre serait sans aucun doute une solution, techniquement aboutie, aux problèmes qui vont apparaître lors de cette vaste restructuration des sites, des fonctions, des missions et des compétences du secteur informatique.

La CFTC demande de rentrer dans le concret, l'employeur devant fournir des éléments et faire connaître ses positions sur un ensemble de problématiques essentielles :

- ⤴ la confirmation et la formalisation du recours au seul volontariat
- ⤴ l'absence de licenciements
- ⤴ des précisions sur les fermetures de sites pour lesquelles le recours au télétravail pour les salariés concernés serait un dispositif envisageable
- ⤴ la doctrine affichée par la CNAMTS sur le travail distant

Les éléments apportés par la Branche Maladie restent ceux d'une vision toute théorique des choses, avec une fixation quasi autistique ¹ qui apporte en conséquence très peu de réponses et apparaissent plus anxiogènes qu'apaisants.

L'UCANSS expose sa stratégie lors de la négociation qui s'engage. Elle va préparer pour la prochaine RPN prévue le 11 juillet, un projet de document proposant une sorte de « boîte à outils » listant les propositions pouvant être envisagées pour, d'une part, sortir le personnel informatique de son inquiétude quant à ce projet déstructurant dans un premier temps. Les questions et assurances demandées recevront réponse également suite à contact avec la Branche Maladie.

En conclusion, l'attitude de l'employeur a été surprenante lors de cette RPN. Les INC précédentes, au nombre de 3, ce qui démontre le souci évident de la branche Maladie d'apporter des informations aux OS, avaient donné l'impression que le dialogue pouvait être établi.

La RPN du 28 juin a en fait peu marqué d'évolutions possibles sur le projet initial, seule la fin de séance a permis d'espérer obtenir des réponses aux différentes demandes et a surtout fait prendre conscience à l'employeur de l'inquiétude énorme régnant au sein des équipes informatiques.

¹ Relatif à l'autisme (attitude de repli sur soi même ou l'individu n'entretient plus de relations avec le monde extérieur)